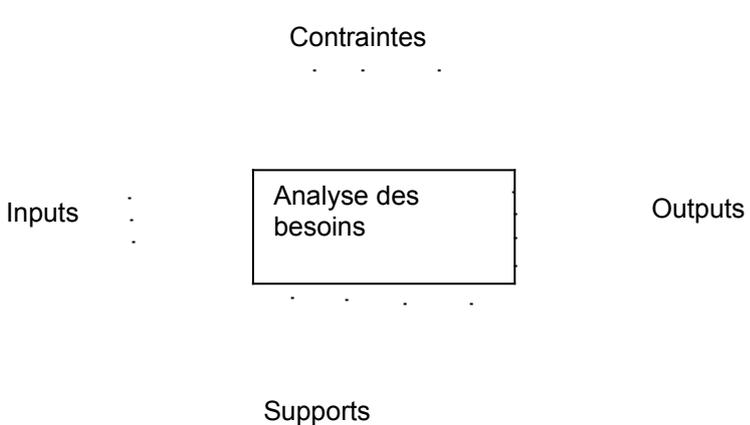


| Tableau 4.1.1 Analyse des besoins | |
|--|---|
| Nom du projet : | OCTOPUS |
| Préparé par : | AV-LAQ |
| Date : | 19.12.2013, version 1.0 |
| Objectifs | Mettre en évidence les besoins d'information des client/utilisateurs actuels et leurs attentes par rapport au dispositif de Veille Technologique |
| Modèle d'analyse | <p>Pour conduire l'analyse des besoins, la démarche examine le processus en termes d'Inputs, Contraintes, Outputs et Supports</p> <p>(ICOS)</p>  <pre> graph TD C[Contraintes] --- AB[Analyse des besoins] I[Inputs] --- AB O[Outputs] --- AB S[Supports] --- AB </pre> |
| Inputs Demandes | <p>Demande No.1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identifier les technologies que W+T ne surveille pas actuellement dans le cadre de ses différents programmes de recherche ainsi que ses compétences. 2. Obtenir une deuxième opinion sur les programmes de recherche actuels et sur les technologies utilisées afin de savoir ce qui est nouveau, ce qui peut être un 'game changer', quand ? 3. Arriver à distinguer pour les technologies, le « hype » vs « serious »* <p>Demande No.2,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Désire par technologie un rapport structuré d'environ 10 pages tel que ceux réalisés par XXXXXXXXXX. Le nombre de rapports désiré est de 3, 4 par an. Aucun thème spécifique n'est demandé actuellement. 2. Le concept des nouvelles brèves a beaucoup plu. Il faudrait ajouter une information sur l'importance de l'information et permettre des recherches par compétences (wissenfelder) <p>Demande No.3,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Par champ de compétence – Wissenfelder (environ 30) une liste des technologies les plus importantes avec une |

| | |
|--------------------------------|--|
| | <p>indication sur la maturité. Fréquence : 1 fois par année.</p> <p>Demande No.4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Demande ponctuelle de soutien technologique pour tout ce qui concerne les 'systèmes autonomes' et les technologies pouvant intervenir dans le contexte. |
| Contraintes | <p>Temps, délais</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pour la demande No.4 : le délais est au 28 avril 2014 2. Pour les autres demandes cela est encore à spécifier en fonction du programme <p>Coûts, budgets</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ce projet ou (avant-projet) doit permettre l'estimation du budget nécessaire pour le mise en place du système de veille. <p>Disponibilité des ressources</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Une (éventuellement deux) personne(s) planifiée (s) actuellement, mais également à définir en fonction du programme. <p>Qualité, satisfaction, validation</p> |
| Outputs Délivrables | <p>Plateforme de veille</p> <p>Les autres livrables sont à spécifier. L'idée serait de tout avoir sur la plateforme de veille de manière digitale et de façon la plus automatisée possible. Cela peut donner lieu à des projets de recherche dans le cadre de ce programme de veille technologique.</p> |
| Supports | <p>Enquêtes 360 degrés</p> <p>Réunions</p> <p>Brainstorming</p> <p>Contacts personnels</p> <p>Contacts lors de restitution des produits d'infos</p> <p>Demandes spontanées de personne à personne</p> <p>Demandes au travers de la plateforme de veille</p> <p>Filter SF/CPM/SWOT/Champs d'investigations</p> |