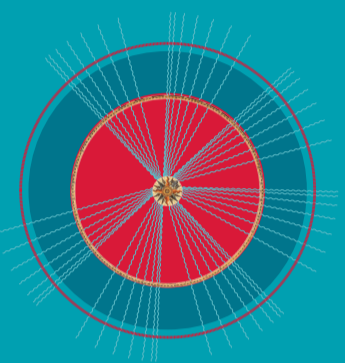


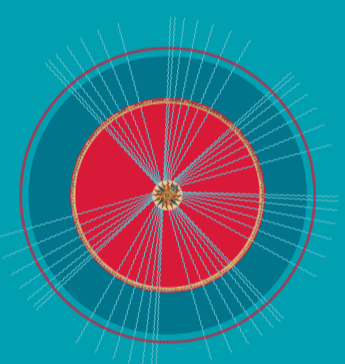
ÉLÉMENTS  
PERTURBATEURS  
*levier numérique*

Questions  
NUMÉRIQUES  
TRANSITIONS



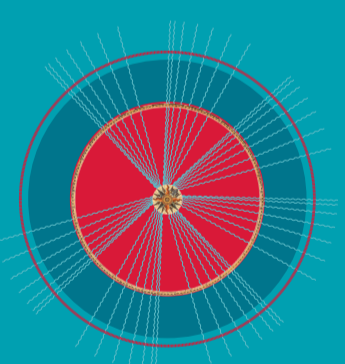
ÉLÉMENTS  
PERTURBATEURS  
*levier numérique*

Questions  
NUMÉRIQUES  
TRANSITIONS



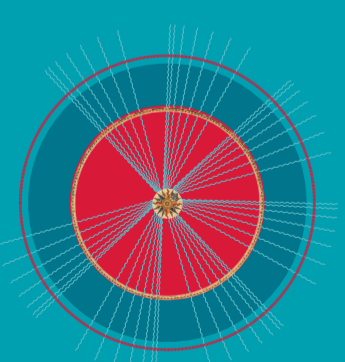
ÉLÉMENTS  
PERTURBATEURS  
*levier numérique*

Questions  
NUMÉRIQUES  
TRANSITIONS



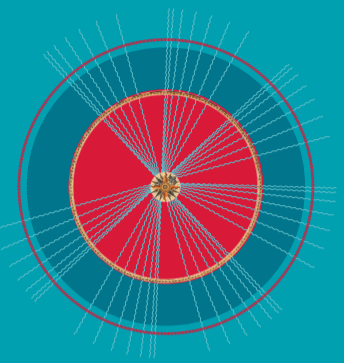
ÉLÉMENTS  
PERTURBATEURS  
*levier numérique*

Questions  
NUMÉRIQUES  
TRANSITIONS



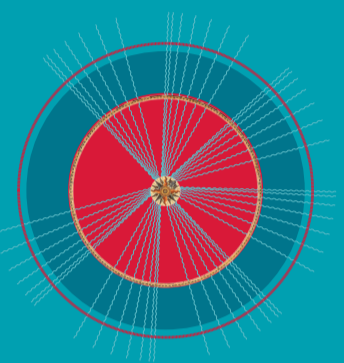
ÉLÉMENTS  
PERTURBATEURS  
*levier numérique*

Questions  
NUMÉRIQUES  
TRANSITIONS



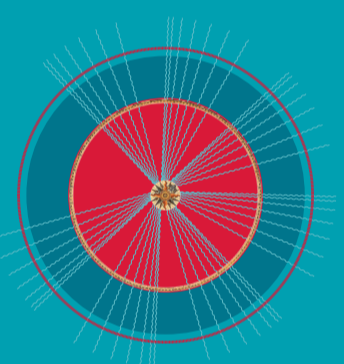
ÉLÉMENTS  
PERTURBATEURS  
*levier numérique*

Questions  
NUMÉRIQUES  
TRANSITIONS



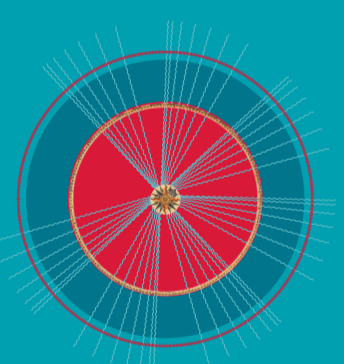
ÉLÉMENTS  
PERTURBATEURS  
*levier numérique*

Questions  
NUMÉRIQUES  
TRANSITIONS



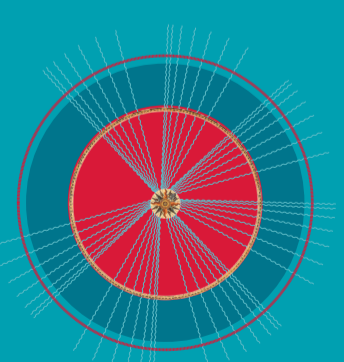
ÉLÉMENTS  
PERTURBATEURS  
*levier numérique*

Questions  
NUMÉRIQUES  
TRANSITIONS



ÉLÉMENTS  
PERTURBATEURS  
*levier numérique*

Questions  
NUMÉRIQUES  
TRANSITIONS



ÉLÉMENTS  
PERTURBATEURS  
*levier numérique*

Questions  
NUMÉRIQUES  
TRANSITIONS



### ÉLÉMENT PERTURBATEUR levier numérique

#### AGILE

choisir entre ->

- tendance lourde
- contradiction / tension interne
- émergence

Description courte de l'élément et/ou de son effet perturbateur :

Des 'cycles de développement' itératifs, incrémentaux et adaptatifs : tout projet se décompose en étapes courtes qui produisent des résultats utilisables, en interaction permanente avec toutes les parties prenantes.

**MOTS-CLÉS** ->

Interaction continue • Boucles courtes  
• Autonomie • Startup • Lean • Résilience



### ÉLÉMENT PERTURBATEUR levier numérique

#### OPEN

choisir entre ->

- tendance lourde
- contradiction / tension interne
- émergence

Description courte de l'élément et/ou de son effet perturbateur :

**Une valeur devenue centrale et qui recouvre :**

- > La transparence et la responsabilité des décideurs et des institutions,
- > La 'démocratisation' de l'accès aux ressources, services, produits considérés,
- > Le caractère participatif ou collaboratif des décisions collectives,
- > La diversité et la fluidité des acteurs, des propositions, des points de vue...

**MOTS-CLÉS** ->

Transparence • Empowerment • Accès • Diversité • Collaboration • Porosité



### ÉLÉMENT PERTURBATEUR levier numérique

#### SMART

choisir entre ->

- tendance lourde
- contradiction / tension interne
- émergence

Description courte de l'élément et/ou de son effet perturbateur :

Un système 'smart' est doté de capacités de mesure et de traitement qui lui permettent de s'autoréguler, d'anticiper les problèmes à venir et d'apprendre du passé, à l'échelle de l'ensemble du système et pas seulement de chacune de ses composantes.

**MOTS-CLÉS** ->

Mesure • Décloisonnement • Métabolisme • Anticipation • Hybridation (entre physique et numérique) • Servicialisation



### ÉLÉMENT PERTURBATEUR levier numérique

#### OPTIMAL

choisir entre ->

- tendance lourde
- contradiction / tension interne
- émergence

Description courte de l'élément et/ou de son effet perturbateur :

L'informatique et son usage gestionnaire au service de la rationalisation et l'optimisation des processus, ainsi que de l'efficacité et l'efficacité des organisations.

**MOTS-CLÉS** ->

Modélisation et automatisation • Dématérialisation • Interconnexion, accélération et ubiquité • Sécurisation • Mesure, évaluation et décision



### ÉLÉMENT PERTURBATEUR levier numérique

#### DISRUPTIF

choisir entre ->

- tendance lourde
- contradiction / tension interne
- émergence

Description courte de l'élément et/ou de son effet perturbateur :

Un processus par lequel un produit ou service apparaît tout en bas d'un marché, pour satisfaire des besoins simples, avant de monter inlassablement en gamme, jusqu'à remplacer les concurrents établis.

**MOTS-CLÉS** ->

Niches • Low-tech • Low cost • Innovation de modèle d'affaires • Alliances



### ÉLÉMENT PERTURBATEUR levier numérique

#### DISTRIBUÉ, CAPACITANT, COLLABORATIF

choisir entre ->

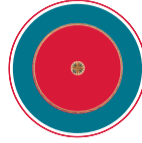
- tendance lourde
- contradiction / tension interne
- émergence

Description courte de l'élément et/ou de son effet perturbateur :

Distribution large de l'information et des capacités, voire du pouvoir. Horizontalité des échanges. Collaboration.

**MOTS-CLÉS** ->

Empowerment • Partage • Combinatoire • Intelligence collective • Plateformes



### ÉLÉMENT PERTURBATEUR levier numérique

#### SOFT

choisir entre ->

- tendance lourde
- contradiction / tension interne
- émergence

Description courte de l'élément et/ou de son effet perturbateur :

Le logiciel et les données 'dévoient le monde' : qui tient les données et définit les algorithmes, contrôle le secteur d'activité concernée.

Le logiciel se substitue même à des appareils physiques - le magnétophone, le baladeur, l'appareil photo, la boussole, la lampe de poche... deviennent des 'apps'.

**MOTS-CLÉS** ->

Immatriel • Abaissement des barrières • Programmabilité • Modularité • Plasticité